



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

FEPEG

F Ó R U M
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

ANÁLISE DOS PROCESSOS PRODUTIVOS DA GRÁFICA DIGITAL X EM BRASÍLIA DE MINAS.

Autores: JOÃO VICTOR LOPES DIAS, ANADARK OLIVEIRA SOARES, AYRAN STHEFANE CARDOSO DA CRUZ, MARCELINO PAIVA AMARAL, MILÊNIA GONÇALVES AQUINO, SAMANTA SILVA ALMEIDA

Este trabalho teve como objetivo analisar o processo geral de produção na gráfica digital X situada em Brasília de Minas-MG. Sua relevância reside em descobrir possíveis falhas no seu processo de produção, para alcançá-lo foram verificados os aspectos relacionados à produção, estoque, recursos humanos e acabamento. Quanto ao desenvolvimento, a pesquisa caracterizou-se como descritiva, bibliográfico e abordagem qualitativa. A coleta de dados efetuou-se por meio de uma entrevista aos colaboradores e também através da observação participante. A unidade de análise foi a gráfica digital X em Brasília de Minas. Foram entrevistados 8 colaboradores do setor de produção ao mês de agosto a de 2018. Constatou-se que em relação ao maquinário, múltiplos defeitos foram encontrados durante o processo de produção. Dentre estes defeitos os que mais ocorrem são: falhas de tinta no momento da impressão, falta de manutenção, problema no software, falta de treinamento para operação da máquina e arranhões na matéria prima. Quanto aos recursos humanos, foi identificado insatisfação e uma desmotivação dos colaboradores, a maioria afirma que são gerados pelo atraso constante na folha de pagamento. Já no estoque, percebeu-se que a gráfica digital X tem grave problema no seu controle de estoque, pois a uma má manipulação de recursos e falta de comunicação com gestores e também algumas matérias-primas são armazenadas em lugares impróprios, ocasionando matérias-primas defeituosas e até em perdas, gerando custos desnecessários à organização. No que diz respeito ao setor de acabamento, verificou que constantemente ocorre escassez de matéria prima para término do produto e também foi identificado que há uma falta de treinamento para montagem do produto causando atrasos na entrega ao cliente. Diante do que foi verificado, concluiu-se que a gráfica digital X apresentou variados problemas em seu setor de produção, que são gerados por diversos fatores, sendo eles faltam de matéria prima, colaboradores insatisfeitos, falta de manutenção, falta de estoque, defeitos na matéria prima e colaboradores sem treinamento adequado para execução de tarefas. Através desta pesquisa foi possível gerar um feedback em relação aos sistemas de produção, facilitando ao gestor uma reestruturação no processo de produção a fim de corrigir as falhas e aplicar melhorias.