



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:  
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

# FEPEG

F Ó R U M  
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

## SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO EMPRESARIAL: ESTUDO DE CASO DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E DA UTILIZAÇÃO DE SISTEMAS NA EMPRESA GMX

**Autores:** ANDRÉ LUIZ DE OLIVEIRA BARBOSA, DIANE PEREIRA MENDES

A informação é o elemento primordial para a criação e implementação de quaisquer estratégias de negócios. Sem acesso à informações adequadas, os gestores não conseguem identificar seus pontos fortes e fracos e não conseguem identificar as ameaças e oportunidades para seu negócio. O objetivo desse trabalho é realizar um estudo prático a respeito da geração, do compartilhamento, do armazenamento e aplicação da informação e suas implicações para tomada de decisão (TD) por meio do sistema ERP utilizado pela empresa. O cenário escolhido para o estudo é uma empresa varejista de médio porte que atua no ramo de calçados e materiais esportivos, em Montes Claros e região. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, que utiliza como procedimentos metodológicos revisão bibliográfica, pesquisa documental, entrevistas e observação. Como resultados preliminares foi possível identificar os seguintes pontos fortes do sistema que auxiliam na TD: Nível transacional para utilização do sistema funciona de forma adequada e atende todas as necessidades dos envolvidos. Na empresa, quase todas as operações seguem um padrão de processo delineado e documentado; o sistema integra os diferentes módulos com bom desempenho; o sistema possui banco de dados compartilhado e cada setor utiliza o sistema com nível de acessibilidade pré-definido. No estudo foi feita a avaliação do SI da empresa e a relação entre sua eficiência e utilização para a TD. Pelos resultados parciais coletados podemos concluir que o sistema não apresenta ferramentas suficientes para TD. Até o momento, foi possível identificar os seguintes pontos fracos do SI que auxiliam na tomada de decisão: falta de relatórios que atendam às necessidades dos gestores; o sistema a nível gerencial é pouco aproveitado em alguns setores e outros não o utilizam; no nível de apoio à decisão os relatórios são complexos e acessados apenas por um dos diretores, devido ao alto nível de complexidade. A gestão contratou outras aplicações para complementar os dados existentes no sistema, devido principalmente às características do sistema ERP, de ser um sistema fechado, não adaptável às necessidades de cada empresa. A pesquisa também permite provar que o sistema é de suma importância para a empresa pois somente com a sistematização das operações é possível controlar amplamente a organização e atingir os seus objetivos.