



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:  
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

# FEPEG

F Ó R U M  
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

## TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Autores:** GUSTAVO SILVA COSTA, JÉSSICA FREIRE ALMEIDA, LORRANE TATYANE DO CARMO ALVES SANTOS, SARAH CRISTINE LIMA SOUZA, ALESSANDRA VIEIRA ROCHA, MARINILZA SOARES MOTA SALES

### Introdução

As Tecnologias de Informação e Comunicação, meios para tratar informação e agilizar comunicação, colaboram para o cuidado em saúde, visto que possibilitam a aquisição e a expansão do conhecimento, essencial para o desempenho de qualquer atividade. Entre os benefícios conhecidos, têm-se: eficiência de comunicação, retorno positivo de investimentos, resultados favoráveis no cuidado dos pacientes crônicos e coordenação de cuidados no contexto da prática clínica (DOS SANTOS *et al.*, 2017).

Nesse sentido, as tecnologias elaboradas no dia a dia dos serviços de atenção primária à saúde são eficientes para reorientar as ações e práticas que envolvem o cuidado do paciente (VASCONCELOS; PARREIRA, 2017). Entre os diversos meios e teorias de gestão em saúde, a informatização é tida como um instrumento importante e um recurso estratégico para obtenção do resultado pretendido, contribuindo para que a saúde não fique isolada do restante do mundo (GAVA *et al.*, 2016). Dessa forma, as mídias sociais dinamizam o fluxo de dados e informações, contribuindo com a questão da produção do conhecimento e ampliação dos canais de comunicação para acesso aos serviços de saúde (PINTO; ROCHA, 2016). Sendo assim, a tecnologia consegue agregar muitos efeitos positivos para a rotina dos profissionais de saúde, tendo em vista que a inovação pode trazer diversos benefícios que aperfeiçoam o trabalho, simplificando-o e tornando-o mais eficiente (ABREU; AMENDOLA; TROVO, 2017).

Para tanto, por meio deste relato de experiência, objetivou-se descrever sobre um grupo criado em um aplicativo de mensagens instantâneas, por acadêmicos da UNIMONTES, participantes do Estágio em Saúde da Família, na Estratégia Saúde da Família (ESF) Maracanã I, localizada no município de Montes Claros- MG, com o intuito de transmitir informações a respeito de saúde bucal às gestantes.

### Materiais e métodos

Este relato de experiência utiliza o método descritivo, acerca da criação de um grupo no aplicativo de mensagens instantâneas (whatsapp), de caráter informativo, para gestantes sobre a importância dos cuidados com a saúde bucal. O grupo foi criado por quatro acadêmicos do curso de Odontologia da Universidade Estadual de Montes Claros durante o Estágio em Saúde da Família. Foi instituído como piloto, com duração de uma semana (05/02/2018 a 09/02/2018) e envolveu a participação das gestantes atendidas pela Equipe de Saúde da Família (EqSF) do Maracanã I. Diariamente, os acadêmicos responsáveis criavam e enviavam um vídeo de caráter informativo, totalizando cinco vídeos, além de sanarem dúvidas existentes pelas gestantes participantes.

### Resultados e Discussão

O grupo de whatsapp foi criado com o propósito de durar uma semana para avaliar a aceitabilidade e a participação das gestantes, sendo que 18 delas, atendidas pela EqSF do Maracanã I, foram adicionadas e comunicadas sobre o intuito de transmitir informações e sanar dúvidas a respeito da importância dos cuidados com a saúde bucal da mãe e do bebê. Ao longo da semana, cinco gestantes deixaram o grupo, permanecendo 15 ao final do quinto dia. Diariamente, os acadêmicos gravavam e enviavam um vídeo de caráter informativo, além de sanarem dúvidas existentes e instigarem a participação das envolvidas, por meio de discussões feitas com base nas perguntas e comentários enviados pelas mesmas.

Os vídeos gravados e postados pelos acadêmicos abordaram temas como, fatores que favorecem o surgimento da cárie e da doença periodontal, maneira correta de escovação dos dentes e do uso do fio dental, influência da saúde bucal na gestação, verdades e mitos sobre o tratamento odontológico durante a gravidez e os cuidados com a saúde bucal do bebê.

Foi notória uma boa aceitabilidade das gestantes em relação ao grupo, pois houve participação significativa por parte das que permaneceram, tanto comentando sobre os vídeos enviados, como esclarecendo dúvidas a respeito dos temas abordados. Surgiram questionamentos em relação ao sangramento gengival ao usar o fio dental, sobre a possibilidade de realização de tratamentos odontológicos mais invasivos, sobre haver ou não necessidade de o recém-nascido ir ao dentista, e em relação ao enfraquecimento dos dentes ao se fazer uso de antibióticos desde a infância. Todas as indagações foram esclarecidas pelos estagiários envolvidos.

A utilização desse grupo para divulgar informações, foi tida como positiva, devido ao fato das gestantes serem um público bastante escasso na Unidade Básica de Saúde, provavelmente, devido à dificuldade de locomoção das mesmas à Unidade e às peculiaridades do período gestacional. Portanto, o grupo foi fundamental para abranger esse público e facilitar a transmissão de conhecimentos.

### Conclusão

Acredita-se que o uso de tecnologias de informação e comunicação na atenção primária à saúde pode ajudar no alcance da integridade em saúde, através da disseminação das informações para pessoas que possuem dificuldades para obtê-las apenas de modo presencial. Ademais, a utilização dessas tecnologias faz com que os acadêmicos se tornem capacitados para exercerem atividade de cunho profissional, alcançando uma maior parcela de indivíduos pertencentes à área de abrangência da ESF.



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:  
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

# FEPEG

F Ó R U M  
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

## Referências

- ABREU, T.F.K.; AMENDOLA, F.; TROVO, M.M. Tecnologias relacionais como instrumentos para o cuidado na Estratégia Saúde da Família. **Rev. Bras. Enferm.**, Brasília, v. 70, n. 5, p. 981-987, out. 2017.
- DOS SANTOS, A.F.et al. Incorporation of Information and Communication Technologies and quality of primary healthcare in Brazil. **Cadernos de Saude Publica**, v. 33, n. 5, 2017.
- GAVA, M. et al. Incorporation of information technology in Primary Care of SUS in North-eastern Brazil: expectations and experiences. **Ciencia & saude coletiva**, v. 21, n. 3, p. 891-902, 2016.
- PINTO, L.F; ROCHA, C.M.F. Inovações na Atenção Primária em Saúde: **o uso de ferramentas de tecnologia de comunicação e informação para apoio à gestão local**. *Ciência & Saúde Coletiva*, v.21, p.1433-1448, 2016.
- VASCONCELOS, J.R.P; PARREIRA, C.M.F. Inovação na Atenção Básica à saúde: **o trabalho do cotidiano na estratégia saúde da família em Ceilândia (DF)**. *Revista Eletrônica Gestão & Saúde*, v.8, n.2, p.270-283, 2017.