



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:  
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

# FEPEG

F Ó R U M  
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

## OS OBSTÁCULOS DA PLATAFORMA E-SUS NA ATENÇÃO BÁSICA

**Autores:** RENATA AMARAL MOREIRA, LAYNE SANTANA MARQUES, JULIANA CAIRES MARTINS SOUZA, VÍTOR LUIZ PORTO REGO LARANJEIRA ROCHA

O e-SUS AB é uma plataforma digital do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) que visa inovar e estabelecer meios de ampliação do cuidado e melhoria da gestão. Objetivou-se descrever os obstáculos da implantação do e-SUS na Atenção Básica. O estudo foi qualitativo, por meio de uma pesquisa bibliográfica. Utilizou-se as bases de dados SciELO e o site do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), tendo como critério de escolha dos artigos, o parâmetro temático. Tendo em vista o nível primário ser considerado a porta de entrada no Sistema Único de Saúde (SUS), e desse modo, poder encaminhar os usuários, além de garantir a continuidade do atendimento, departamentos responsáveis pela informatização da Atenção Básica foram criados pelo Ministério da Saúde, a fim de atender à necessidade de circulação de dados mediante o uso das ferramentas que as novas tecnologias proporcionam. O destaque do e-SUS AB deve-se por permitir a interoperabilidade com outros sistemas de saúde no município e instituir um novo método de registro de dados, por meio do qual, o desempenho do profissional será mais satisfatório e poderá tomar decisões com qualidade. Pretende-se reduzir a carga de trabalho empenhada na coleta, inserção, gestão e uso da informação na Atenção Primária à Saúde. As suas principais premissas determinam a redução do retrabalho na coleta de dados, o registro individualizado, a conexão das informações produzidas, o cuidado centrado no indivíduo, na família, na comunidade, no território e o desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde. Todavia, apesar de outros países terem êxito no uso de modelos semelhantes, no Brasil, pelo fato de a substituição do método tradicional pelo contemporâneo não ser um processo simples, o funcionamento desse sistema ainda é dificultoso, haja vista os obstáculos da própria plataforma, a falta de estrutura, o despreparo profissional e o fato de as informações serem restritas a alguns deles, o que compromete os serviços. Soma-se a isso custos operativos, a demanda de equipamentos, softwares, manutenção e treinamento dos utilizadores. Concluiu-se que a informação é indispensável na lida do cuidado, gerenciamento e avaliação da saúde. Nessa perspectiva, se faz necessário medidas para superar os obstáculos que impedem o e-SUS AB garantir seus objetivos.

**Palavras-chave:** e-SUS; obstáculos; atenção básica.