



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

FEPEG

F Ó R U M
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

ANÁLISE E IDENTIFICAÇÃO DA DIMENSÃO DO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: O ESTUDO DE CASO DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – INSS

Autores: EMANUELE GONÇALVES ALMEIDA, DANIELLE SOUTO MARTINS, EDSON DUÍLIO RIBEIRO DE SÁ

O objetivo dessa pesquisa foi identificar o tipo de comprometimento dos servidores do INSS da unidade localizada em Montes Claros/MG. O tema dessa pesquisa é “Comprometimento Organizacional”, cuja definição é o grau de identificação que o trabalhador tem com uma empresa e seus objetivos, e o desejo de manter-se como parte dela. Esse comprometimento organizacional pode ser classificado em três dimensões: comprometimento afetivo, comprometimento instrumental ou comprometimento normativo. Para a identificação do tipo de comprometimento utilizou-se a aplicação de questionário dividido em duas partes: caracterização do respondente e questões específicas utilizando a escala Likert para identificação do comprometimento. O questionário foi aplicado a uma amostra de 22 funcionários. Foi identificado o comprometimento instrumental como o tipo de comprometimento predominante na unidade analisada, que são aqueles que permanecem na organização devido aos benefícios adquiridos, como também aos custos associados a sua saída, mesmo tendo interiorizado a cultura e possuírem laços de afetividade com a empresa. Este estudo poderá nortear políticas de gestão estratégica de pessoas, que venham ampliar o nível de comprometimento organizacional entre os servidores do INSS.