



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

FEPEG

F Ó R U M
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

A PERCEPÇÃO DOS GESTORES HOSPITALARES SOBRE OS DESAFIOS E PERSPECTIVAS DO SEGMENTO DE SAÚDE: UM ESTUDO MULTICASO EM MONTES CLAROS-MG.

Autores: SUELEN ALVES, KAREM SUELEM SANTOS SILVA, LORENA CHRISTÉFANE DA SILVA, LAURA KETHLEN ALVES ALMEIDA, PABLO SOUTO TEIXEIRA, LUCIANE APARECIDA GONÇALVES SILVA, JUNE MARIZE CASTRO SILVA

A PERCEPÇÃO DOS GESTORES HOSPITALARES SOBRE OS DESAFIOS E PERSPECTIVAS DO SEGMENTO DE SAÚDE: UM ESTUDO MULTICASO EM MONTES CLAROS-MG.

RESUMO: A gestão hospitalar está inserida em cenários desafiadores com amplas dimensões e alta complexidade, e torna-se peça fundamental no dever do Estado promover a melhoria na saúde e a garantia de vida. Este estudo buscou como objetivo geral a percepção dos gestores hospitalares quanto aos desafios e perspectivas do segmento de saúde da cidade de Montes Claros-MG. Para consumação de tal estudo, realizou-se uma pesquisa de caráter exploratório descritivo, com uma amostra considerada como não probabilística, por acessibilidade/julgamento tendo em vista a percepção da existência de público limitado, sendo aplicado a quatro gestores de unidades hospitalares distintas de Montes Claros, utilizou-se da aplicação individualizada de entrevista semi estruturada, como técnica de coleta de dados auxiliadora na realização do estudo de caso comparativo dos perfis, dos desafios e perspectivas percebidos pelos gestores entrevistados. Os resultados se limitam a predominância do sexo masculino nos cargos de gestão hospitalar, entre os desafios citados que geram certo desgaste e maior esforço e compreensão a gestão, sobressaíram às relações com os profissionais médicos, a relação com os usuários e funcionários e suas especificidades nos hospitais, um aspecto notável de concordância entre os entrevistados é a afirmativa de que é uma gestão de recursos escassos com capacidade de oferta limitada para uma alta demanda. Concluiu-se que os gestores hospitalares recolhessem seus desafios e buscam adequar os recursos que possuem às necessidades da população usuária dos serviços de saúde, a fim de satisfazer as necessidades e acolhe-los no momento de fragilidade e de dependência dos serviços hospitalares da região.