



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:  
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

# FEPEG

F Ó R U M  
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

## O USO DO WHATSAPP® COMO FERRAMENTA DE APRENDIZAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA NO ENSINO ODONTOLÓGICO

**Autores:** TONYATO ALVARENGA FILHO, PATRICIA HELENA COSTA MENDES, MICHELLE PIMENTA OLIVEIRA

**RESUMO:** **Introdução:** Dentre as novas práticas educacionais, as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), em especial as tecnologias móveis como o celular, trazem novos desafios ao processo de ensino-aprendizagem e permitem que a produção de conhecimento aconteça fora do ambiente de sala de aula, com liberdade e flexibilidade do horário de estudo do discente. **Objetivo:** Nesse sentido, o objetivo desse estudo é relatar a experiência da utilização do aplicativo *WhatsApp*® como ferramenta pedagógica em Odontologia. **Metodologia:** No segundo semestre do ano letivo de 2018, foi criado um grupo virtual no aplicativo social *WhatsApp*® denominado *CarioZap* como metodologia adicional de aprendizagem da disciplina de Saúde Coletiva II, unidade de estudo Cariologia, do segundo período noturno do curso de graduação em Odontologia da Faculdade de Odontologia do Norte de Minas (FACIONORTE). Foram incluídos no grupo a professora responsável pela disciplina na função de administradora e mediadora e todos os discentes matriculados na referida unidade curricular. As atividades propostas compreendiam na geração de debates dinâmicos a partir de postagens realizadas pela professora com conteúdos relacionados à Cariologia em forma de imagens associadas a pequenos textos. Em cada postagem os alunos deveriam buscar autonomamente pelo conhecimento teórico e em seguida debater no grupo, compartilhando as informações pesquisadas, de forma a construir coletivamente o aprendizado. Os assuntos posteriormente eram comentados em sala de aula durante aulas expositivas que reforçavam o conteúdo trabalhado virtualmente. **Resultados:** A contribuição dos discentes nas postagens gerando discussões no grupo foi considerável ao longo do processo. Além disso, feedbacks constantes eram dados pelos estudantes para a docente responsável demonstrando satisfação com a utilização da ferramenta, considerando a atividade como bastante proveitosa. **Conclusão:** Destacam-se as potencialidades das tecnologias móveis de comunicação e informação como um importante recurso pedagógico e formativo das redes sociais, uma vez que se trata de uma ferramenta presente na vida dos estudantes, de fácil acesso e utilização, que permite a comunicação em tempo real e a produção do conhecimento por parte do discente de maneira ativa, flexível e principalmente, com criatividade e autonomia.