



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:  
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

# FEPEG

F Ó R U M

ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

## ANÁLISE DAS CONSEQUÊNCIAS DA AUSÊNCIA DE DELEGAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA ORGANIZAÇÃO PÚBLICA X

**Autores:** AMANDA MARQUES EVANGELISTA, ANA CAROLINE SOARES VIEIRA, FLÁVIA MENDES SOARES, JÉSSICA DHAYANNE SOARES SABINO, KARLA VELOSO COURA, LÍCIA BARBOSA ALKIMIN, SANDRA ALVES DA SILVA

Considerando que a estrutura organizacional de cada empresa está diretamente ligada à estratégia que a mesma adota, este trabalho tem como objetivo abordar a relevância da delegação de autoridade em determinadas tarefas, para que haja eficiência e eficácia em uma organização. A análise pretende também proporcionar a visualização dos possíveis efeitos da carência de delegação na administração pública. O estudo teve como método a observação direta e a entrevista semiestruturada com os servidores públicos e estagiários da organização X. Até a data da estruturação deste trabalho os resultados obtidos foram os seguintes: a ociosidade no trabalho foi o principal efeito acarretado pela ausência da delegação, com 55%; a desmotivação devido à falta de confiança nas habilidades veio em segundo lugar, com 35%; os últimos 10% de acordo com os colaboradores seria a concentração de conhecimento. Conclui-se de forma geral, que os servidores e estagiários sentem-se desmotivados a crescer e compreender mais sobre a organização, uma vez que não são incluídos para participar efetivamente das atividades. Além disso a geração de incomodo, insatisfação e insegurança nos mesmos também pode ser observado.