



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:  
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

# FEPEG

F Ó R U M  
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

## TEORIA DAS FILAS APLICADA À SALA DE EMBARQUE DO AEROPORTO DE MONTES CLAROS

**Autores:** GUILHERME MENDES MUGNAINE, EDSON DUÍLIO RIBEIRO DE SÁ, HIGOR ARAÚJO RUAS, LUCAS ESTEVES CRUZ, NARCISO FERREIRA DOS SANTOS NETO

**RESUMO:** O correto dimensionamento de equipamentos e pessoal no processo de checagem dos passageiros na entrada às salas de embarque de aeroportos visa manter a celeridade das operações, objetivando, além da satisfação dos próprios passageiros, a obediência a regulamentos. O presente trabalho tem seu foco na identificação do melhor arranjo de máquinas de raios X usadas para o controle do acesso de passageiros à sala de embarque do Aeroporto de Montes Claros. Uma pesquisa descritiva foi realizada, tendo como fonte de dados observações feitas *in loco*. Aplicando-se a teoria de filas, as informações foram tratadas com o *software* simulador Arena®, representando possíveis cenários críticos. As simulações mostram que o dimensionamento atual com duas máquinas de raio X é insuficiente para atender a demanda de passageiros, principalmente em horários de pico, em que há embarque simultâneo para dois ou mais voos comerciais. Para redução das filas a tempos satisfatórios de espera é necessária a utilização de mais uma máquina de raio X e para um cenário ideal, sem filas, são necessárias cinco máquinas.