



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

FEPEG

F Ó R U M
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

PLANTÃO PSICOLÓGICO: UMA NOVA MODALIDADE DE ATENDIMENTO NA CONTEMPORANEIDADE

Autores: ALINE LOUISE DIAS DE OLIVEIRA, ELISANGELA OLIVEIRA BARBOSA, ÂNGELA FERNANDA SANTIAGO PINHEIRO

Na contemporaneidade, o ser humano tem vivenciado um processo de mudança cultural, que tem demandado novas formas de prestações de serviços em diversas áreas, inclusive na psicologia. Diante do compromisso ético e políticos com o homem contemporâneo, surge novas formas de atendimentos psicológicos, não restritos aos moldes tradicionais do consultório. Entre essas formas de atendimento, se encontra a modalidade do Plantão Psicológico (PP). O presente trabalho visa apresentar a importância da modalidade do Plantão Psicológico para o homem contemporâneo. Foram analisados livros e artigos sobre a temática, publicados no período de 1987 à 2017. O PP é uma modalidade de Aconselhamento Psicológico Centrada na Pessoa, em que o psicólogo plantonista se coloca disponível, por um período de tempo pré-estabelecido e ininterrupto, no intuito de acolher os clientes, suas experiências, vivências e significados que atribuem como queixas, não tem como foco o problema. Tem como finalidade acolher, ajudar o cliente no momento exato de sua urgência (crise), é um espaço que permite que o cliente, em sofrimento, se expresse para que, a partir de uma escuta atenta e ativa do profissional, possa refletir, clarificar e até atribuir outros significados às suas experiências. O PP se apresenta como um desafio para o plantonista, que deverá estar sempre disposto e preparado para receber demandas diversas e com elas, situações inesperadas e não planejadas, o que exige flexibilidade para acolher cada sujeito com suas particularidades. Muitos encontros poderão ser únicos, mesmo estes, poderão ter efeitos terapêuticos, inclusive serem suficientes para ajudar o cliente naquilo que o mesmo necessita no momento. Sendo assim, foi possível compreender como o serviço de Plantão Psicológico, enquanto dispositivo inovador condizente com as novas demandas sociais, tem sido de ampla importância para atender grande parte da população que necessita de atendimento psicológico.