



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

FEPEG

F Ó R U M
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

CONSULTA DE ENFERMAGEM EM SAÚDE MENTAL A UMA PACIENTE NEURÓTICA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Autores: BRUNA KATERINE GODINHO GOMES, BRUNA EMANUELLE SANTOS, HILÁRIA AUGUSTO LOPES VIEIRA, JHÉSSICA MARIANY MENDES SANTOS, KAMILLA DE OLIVEIRA SANTOS, VANESSA SOARES PEREIRA

Introdução

A Reforma psiquiátrica possuiu o objetivo de indicar uma direção para a assistência, possibilitando a construção de novas formas de convivência e desmistificar as tradicionais visões de periculosidade associadas à loucura, e a lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. De 2001 a 2008, foram criadas diretrizes nacionais para saúde mental na Atenção Básica. Dês de então, ocorreu o fundamento de institucionalizadas, com implantação nos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (MINISTÉRIO DA SAÚDE 2002; ORTO, 2012, CARDOSO, *et al.*; MEDEIROS, 2014).

Outra melhoria na prestação de assistência a pessoas com o psicológico perturbado é a Estratégia de Saúde da Família (ESF), que atua na Atenção Primária à Saúde (APS). Uma das formas do avanço no cuidado na APS é a Consulta de Enfermagem em Saúde Mental, que por sua vez traz a autonomia e o reconhecimento profissional, além da oportunidade de interação com o sujeito em sofrimento facilitando a Sistematização da Assistência em Enfermagem (SAE) (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2005).

Uma doença relacionada a saúde mental é a depressão. Esse transtorno de humor é causado pelo prolongamento de sintomas depressivos e variação de humor, e segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a mesma está entre as maiores causas de incapacidade no mundo, principalmente para as mulheres, e pode levar ao suicídio que hoje é a principal causa de morte entre adolescentes de 15 a 19 anos no mundo (SILVA *et al.*, 2015).

O profissional enfermeiro possui um papel de destaque na organização da ESF, sendo a consulta de enfermagem (CE) uma ação essencial para promoção da saúde, pois a mesma prioriza a pessoa expressar suas dificuldades e buscar resolve-las juntamente com o profissional. A enfermagem trabalha com relacionamento e escuta terapêutica que corresponde como um processo de comunicação profissional, proporcionando que o cliente se sinta a vontade em um espaço acolhedor, visando o equilíbrio das emoções, adaptações e níveis de estresse, que por consequência melhora a saúde mental.

Em saúde mental, a CE contribui como estratégia na longitudinalidade do cuidado na APS possibilitando subsídios para a autonomia do usuário, de forma que as necessidades básicas possam ser identificadas dentro da singularidade de cada cliente (BOLSONI, *et al.*, 2015).

Levando em consideração a importância da escuta terapêutica e seus benefícios, o objetivo do presente trabalho é relatar a experiência da realização de uma consulta de enfermagem em saúde mental a uma paciente neurótica usuária da atenção primária em saúde.

Material e métodos

Este é um estudo descritivo, do tipo relato de experiência. O mesmo busca retratar a experiência da realização da CE realizada por acadêmicas do Curso de Graduação de Enfermagem a uma cliente adolescente neurótica, com episódios depressivo recorrente. O estágio curricular ocorreu em Dezembro de 2017, durante as atividades práticas da disciplina de Saúde Mental.

Foram realizadas as seguintes etapas do Processo de Enfermagem em Saúde Mental: coleta de dados (anamnese e exame psíquico) estabelecimento de diagnósticos de enfermagem, planejamento, proposta do plano terapêutico, e sua execução, não sendo possível realizar sua avaliação devido ao tempo do estágio curricular. Durante a prestação de cuidados também foram abordadas questões biológicas, psicológicas, sociais, culturais e espirituais por meio da escuta terapêutica.



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

FEPEG

F Ó R U M
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

Para elaboração do plano de cuidados foi utilizada a Classificação Internacional para a Prática de Enfermagem CIPER

Resultados e discussão

No primeiro momento foi marcado pela equipe de enfermagem uma consulta em saúde mental com a cliente. No dia da consulta as acadêmicas de enfermagem foram apresentadas à adolescente que no início se mostrava tímida e cabisbaixa, mas aos poucos o vínculo foi melhorado. Em seguida, realizou-se a coleta de dados, com o uso da escuta terapêutica, que é essencial na anamnese, pois proporciona abertura entre profissional e usuário, para que o ele se sinta confortável para expressar suas queixas, sentimentos e emoções. Esse é um momento que o profissional tem a oportunidade de conhecer e compreender os aspectos da história da pessoa que interferem no seu modo de viver e agir. (BOLSONI, et al., 1015).

No entanto a adolescente relatou suas angústias mais profundas e segredos que não conseguiu falar a mais ninguém, tão pouco a outros profissionais. Perante a monitoração do preceptor, foi executado o exame psíquico que abrange dados de avaliação das funções psíquicas como: consciência e orientação, atenção e concentração, linguagem e pensamento, afetividade e humor, memória, sensopercepção e atividade.

Por fim, foram levantados diagnósticos de enfermagem por meio da análise dos dados coletados e para cada diagnóstico foram elaboradas as intervenções. Fez-se necessário a avaliação do preceptor a fim de verificar a eficácia da proposta terapêutica. A adolescente compareceu ao retorno previamente marcado juntamente com a mãe, para implementação das intervenções, e se apresentou receptiva ao plano de cuidados elaborado.

Considerações finais

Foi possível observar que a escuta terapêutica é uma importante ferramenta para o cuidado, pois permite colocar em prática o dom do saber falar, ouvir e interpretar. Desta forma, as acadêmicas de enfermagem buscaram proporcionar um atendimento integral a paciente, contribuindo para o seu estado de saúde em seu amplo significado.

Dessa forma, o profissional de enfermagem precisa ter uma gama de conhecimento científico, a fim de reconhecer e diferenciar uma psicose de neurose para ajudar com intervenções e alcançar um resultado eficiente e eficaz, proporcionando uma melhor qualidade de vida. A CE é uma das melhores ferramentas para que o plano de cuidados com esse tipo de paciente seja individualizado, organizado e humanizado.

Assim concluímos que esse estudo contribuiu para compreensão do papel da enfermagem no cuidado da saúde mental do paciente neurótico, e sua importância para que as práticas de consulta terapêutica sejam humanizadas atendendo as necessidades de saúde do indivíduo, sendo necessário estudar desde a graduação a sua prática.

Referências bibliográficas

- BOLSONI, et al., Consulta de enfermagem em saúde mental na atenção primária em saúde. Rev. Eletrônica Saúde Mental Álcool Drog. Artigo Original 11(4):199-07 out.-dez. 2015. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1806-69762015000400004.
- CARDOSO, Antonio José Costa; TRINO, Alexandre; PEDRA, Marcelo; MEDEIROS, Pollyanna Pimentel de. Reforma Psiquiátrica e a Política Nacional de Saúde Mental. Brasília (DF): Tempus, Actas de Saúde Colet, 8(1), 57-63, mar, 2014. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/304967762_Reforma_Psiquiatrica_e_a_Politica_Nacional_de_Saude_Mental.
- FERNANDES, Márcia Astrês; LIMA, Gilmar Abreu; SILVA, Joyce Soares e. Escuta terapêutica como estratégia de prevenção ao suicídio: relato de experiência. Rev Enferm UFPI. 2018 Jan-Mar;7(1):75-9. Disponível em: <http://www.ojs.ufpi.br/index.php/reufpi/article/view/6597/pdf>. Acesso em: 30 set 2018.
- GONÇALVES, JRL; FERREIRA, LA; FERREIRA, PCS. As interfaces das linhas de cuidados e a saúde mental. In: Santos AS, Cubas MR. Saúde Coletiva: linhas de cuidado e consulta de enfermagem. Rio de Janeiro: Elsevier; 2012. p. 235-260.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE (BR). Conferência Nacional de Saúde Mental "Cuidar, sim. Excluir, não. – Efetivando a Reforma Psiquiátrica com acesso, qualidade, humanização e controle social." Relatório Final. Brasília (DF), p. 129, dez, 2002. Disponível em: https://conselho.saude.gov.br/biblioteca/relatorios/saude_mental.pdf.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE (BR). Reforma Psiquiátrica e política de saúde mental no Brasil. Conferência Regional de Reforma dos Serviços de Saúde Mental: 15 anos depois de Caracas. Brasília (DF): OPAS; 2005. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/Relatorio15_anos_Caracas.pdf.
- PÔRTO KF. Elementos para uma política de avaliação das ações de saúde mental na atenção primária: contribuições de uma pesquisa qualitativa avaliativa [dissertação]. Campinas (SP): Universidade Estadual de Campinas, Departamento de Saúde Coletiva; 2012.
- SILVA, Darlan dos Santos Damásio et al. Depression and suicide risk among nursing professionals: an integrative review. Rev. esc. enferm. USP, São Paulo, v. 49, n. 6, p. 1023-1031, Dec. 2015. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342015000601023&lng=en&nrm=iso>. access on 30 Sept. 2018. <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-62342015000600020>.



CIÊNCIA E TECNOLOGIA:
IMPLICAÇÕES NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

FEPEG

F Ó R U M
ENSINO • PESQUISA • EXTENSÃO • GESTÃO

REALIZAÇÃO:



APOIO:



ISSN: 1806-549X

Tabela 1. Resultado do exame psíquico realizado pelas acadêmicas e diagnósticos.

Exame psíquico	Diagnósticos de enfermagem
Pensamento: Ideação suicida sem planejamento no momento com histórico de tentativa a um mês atrás	Auto mutilação
Afetividade: Quadro depressivo, humor hipotímica	Humor deprimido presente
	Sono prejudicado
Atividade: atos impulsivos	Processo familiar prejudicado

Tabela 2. Intervenções passadas.

Intervenções de enfermagem
Discussão com a equipe sobre medicação a ser usada pela paciente para melhorar o sono prejudicado
Sugerir psicoterapia para melhorar o quadro depressivo
Agendamento de consulta para a mãe na tentativa de negociação do tratamento da filha
Retorno em dois dias